

Polityka prywatności Ostrowski Sp. z o.o.

Szanowni Państwo

W związku z nadchodzącymi zmianami w zakresie ochrony prywatności informujemy w niniejszym dokumencie w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Ostrowski sp. z o.o.

Polityka obowiązuje wszystkich Abonentów Ostrowski Sp. z o.o. Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Twoich danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki. Treść niniejszej Polityki prywatności może ulegać zmianom.

1) RODO

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO”). RODO wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na korzystanie z naszych usług.

2) Dane osobowe

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z naszych usług, takimi danymi są:

a) Dane kontaktowe

To informacje podawane przez Ciebie przy zawarciu umowy abonenckiej, np. Twoje imię i nazwisko, nazwa, numer PESEL lub seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, NIP, adres korespondencyjny, adres miejsca świadczenia usług, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia.

b) Dane w systemie księgowym

To numer identyfikacyjny Abonenta oraz numer Twojego rachunku bankowego,

c) Dane internetowe:

To dane transmisyjne niezbędne do świadczenia usługi, w tym przydzielony tobie na czas trwania usługi adres IP

3) Podstawa i cel przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, w naszym przypadku są to:

a) świadczenie usług,

czyli dostarczanie usług telewizji cyfrowej oraz dostępu do internetu, budowa, rozbudowa, naprawy i zarządzanie siecią, wsparcie techniczne, czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umowy abonenckiej,

obsługa abonentów, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności, kontrolę jakości usług, oferowania Ci produktów i usług.

b) realizacja obowiązków ustawowych

Możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuratorowi. Dane te mogą zostać udostępnione bez Twojej wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne jesteśmy zobowiązani zatrzymywać i przechowywać Twoje Dane osobowe, Dane internetowe, niezbędne do ustalenia lokalizacji zakończenia sieci i/lub użytkownika końcowego.

4) Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. Wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Po upływie okresów przechowywania, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

5) Udostępnianie danych

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Twoje dane w celach związanych ze świadczeniem naszych usług zaufanym podmiotom trzecim: biurom rachunkowym, przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane biuram informacji gospodarczej, uprawnionym służbom i organom państwowym, a także sądom i prokuratorowi.

6) Twoje uprawnienia

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące uprawnienia wobec Twoich danych i ich przetwarzania przez nas i podmiotów trzecich.

Jeśli udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych możesz ją w każdej chwili wycofać. Masz również prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – GIODO. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora.

7) Administrator Danych osobowych

Administratorem Danych osobowych jest Ostrowski Sp. z o.o. przy ulicy Stępińskiej 22/30, 00-739 Warszawa

8) Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Możesz skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące Twoich danych osobowych do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres e-mail: tvk@ostrowski.pl.

Organ nadzoru ochrony danych osobowych to Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.