

Dnia r., w Zielonej Górze pomiędzy:
Ostrowski Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stepińska 22/30, 07-739 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000185059, NIP 929-011-75-18, REGON: 970280681, kapitał zakładowy w wysokości 355.000,00 zł wpłacony w całości,
Biuro Obsługi Abonenta: 65-018 Zielona Góra ul. Jedności 13, reprezentowaną przez:

..... - pełnomocnika prezesa zarządu
zwaną dalej „Operatorem”,

i Adres do korespondencji:

Imię: Nazwisko:

Adres miejsca świadczenia usługi:

Adres stałego zameldowania:

nr telefonu:, e-mail: PESEL:

zwanym(a) dalej w umowie „Abonentem”, Dowód osobisty:

zawarto:

Umowę abonencką nr/.....

o korzystanie z usług telekomunikacyjnych

§ 1.

1. Operator, w ramach prowadzonej przez Operatora działalności gospodarczej, zobowiązuje się do:
aktywowania w terminie do dniar., a następnie świadczenia niżej zaznaczonych usług w lokalu abonenta:

TELEWIZJA CYFROWA HD W PAKIECIE:

INTERNET W PAKIECIE:

INNE:

PROMOCJE:

Abonent uiszcza **opłatę aktywacyjną w wysokości** zł łącznie z VAT, płatną w jednej racie, najpóźniej w dniu poprzedzającym aktywację,
a tym samym **otrzyma upust w opłacie aktywacyjnej w wysokości** zł łącznie z VAT.

Abonent uiszczać będzie **miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości** zł łącznie z VAT,
a tym samym **otrzyma miesięczne upusty na abonament w wysokości** zł łącznie z VAT.

2. W celu wykonywania przedmiotu umowy Operator zainstaluje w miejscu świadczenia usługi urządzenia dostępne wymienione w protokole stanowiącym część niniejszej umowy i odda te urządzenia Abonentowi do używania na czas, w którym strony będą związane niniejszą umową.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy i w każdym przypadku kończy się z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Ilekroć w Umowie jest mowa o Regulaminie lub Cenniku, rozumie się przez to Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora lub Cennik Usług Operatora wiążący Abonenta i wręczony mu przed zawarciem Umowy.

§ 2.

1. Strony zawierają umowę w przedmiocie świadczenia usługi/usług:
..... na czas określony 24 – miesięczny.

2. Strony zawierają umowę w przedmiocie świadczenia usługi/usług:
..... na czas nieokreślony.

§ 3.

Abonent oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, służy mu spółdzielcze prawo do lokalu w którym świadczona jest usługa /legitymuje się zgodą właściciela, użytkownika wieczystego, członka spółdzielni mieszkaniowej, któremu służy prawo do lokalu, w którym świadczona jest usługa, na korzystanie z usług Operatora (wyrażona na piśmie zgoda jest załącznikiem do umowy)*.

§ 4.

1. Operator zapewnia, że parametry sygnałów będą odpowiadały normom ustalonym dla telewizji kablowych, przy czym zapewnienie to dotyczy punktów odbioru zainstalowanych przez Operatora i odbiorników telewizyjnych przystosowanych do telewizji kablowej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości korzystania z usług będące następstwem:
dokonania przez Abonenta samowolnie przeróbek w instalacji sieci, stosowania przez Abonenta zwrotnic, sumatorów, niewłaściwych kabli przyłączeniowych oraz innych urządzeń powodujących pogorszenie jakości sygnałów, dokonania przez Abonenta rekonfiguracji urządzeń dostępowych, dokonania przez Abonenta samodzielnymi napraw urządzeń należących do Operatora lub niewłaściwej ich eksploatacji, niesprawności urządzeń należących do Abonenta.
3. Zakres obsługi serwisowej, obejmuje:
a) utrzymanie sieci w stanie sprawności technicznej: w celu zapewnienia stałego dostępu do programów telewizyjnych i radiowych i dobrej jakości odbioru; w celu nielimitowanego czasowo, szerokopasmowego dostępu do Internetu, z wyłączeniem przypadków, gdy utrata dostępu do programów, pogorszenie jakości odbioru lub brak możliwości korzystania z nielimitowanego czasowo, szerokopasmowego dostępu do Internetu zostały spowodowane działaniami lub zaniechaniami Abonenta.
b) udzielanie konsultacji telefonicznych dotyczących przedmiotu umowy zawartej z Abonentem,
c) pozostałe usługi wykazane w cenniku usług

§ 5.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania abonamentu w terminie do 15 -go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, gotówką w Biurze Obsługi Abonenta w Zielonej Górze przy ul. Jedności 13, przekazem pocztowym lub z zachowaniem drogi bankowej, na rachunek Operatora o numerze: **81 1750 1149 0000 0000 0536 9851** prowadzony w **Raiffeisen Bank Polska** lub na inny rachunek, o którym Abonent zostanie zawiadomiony i z ustawowymi odsetkami w przypadku zwłoki w płatności.
2. Jeżeli abonament nie jest uiszczany gotówką, koszty związane z uiszczaniem abonamentu ponosi Abonent.
3. Zmiana Abonamentu może nastąpić w trybie zmiany Cennika, która została uregulowana w Regulaminie.

§ 6.

1. Abonent może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Abonent rozwiązujący umowę terminową zobowiązany będzie do zapłaty kwoty w wysokości ulg przyznanych Abonentowi w związku z rozwiązaniem umowy Abonenckiej na czas określony, na zasadach i w przypadkach określonych w Regulaminie.

3. Abonent może także rozwiązać umowę ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego, jeżeli:

- został poinformowany o zamierzonej zmianie regulaminu lub umowy i zmian tych nie akceptuje, lub
- został poinformowany o zmianie cennika polegającej na podwyższeniu cen, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmiany w życie, i nie akceptuje zmiany cennika.

§ 7.

1. Operator może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Operatora, podjęcia decyzji o zaprzestaniu działalności w zakresie, którego dotyczy niniejsza umowa lub przewidywanej utraty posiadania sieci (np. zbycie lub wydzierżawienie sieci), a także, jeżeli świadczenie Operatora jest trwale wadliwe z punktu widzenia zasad wiedzy technicznej, a wady tej przy dołożeniu należytych starań nie można usunąć.

2. Operator może także rozwiązać umowę z winy Abonenta, ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego, jeżeli Abonent:

- jest w zwłocie z uiszczeniem abonamentu za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, lub
- za co najmniej jeden okres rozliczeniowy uiszczył abonament w niepełnej wysokości, lub
- przeniósł na osobę trzecią, w całości lub w części, prawa uzyskane na podstawie umowy, lub
- dokonyuje samowolnie przeróbek sieci, lub
- dewastuje lub uszkadza urządzenia należące do Operatora, lub
- trzykrotnie uniemożliwił kontrolę, o której mowa w § 9 ust. 1, lub
- stworzy możliwość dostępu do korzystania z usług osobom trzecim poza lokalem wymienionym w umowie, lub
- wprowadził Operatora w błąd przy zawieraniu umowy.

§ 8.

Abonent może się domagać od Operatora zapłaty kar umownych:

- w przypadku zwłoki w aktywacji – w wysokości 0,3 % abonamentu za każdy dzień zwłoki,
- w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora, przerwa w korzystaniu z usług:
 - trwała nieprzerwanie przez 24 godziny w tygodniu kalendarzowym - w wysokości 1/8 abonamentu,
 - trwała nieprzerwanie przez 48 godzin w miesiącu kalendarzowym - w wysokości 1/4 abonamentu.

§ 9.

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na to, aby Operator przetwarzał jego dane osobowe w następujący sposób:

- dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w związku z działalnością Operatora polegającą na wykonywaniu przedmiotu umowy,
- dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w czasie w jakim Operator i Abonent będą związani niniejszą umową, a po rozwiązaniu umowy tylko w czasie w jakim nie ulegną przedawnieniu roszczenia Operatora do Abonenta wynikające z umowy,
- dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w celu wystawienia dowodu rozliczeniowego lub prowadzeniem sprawozdawczości finansowej w związku z niniejszą umową.

§ 10.

1. Abonent zobowiązuje się do udostępniania służbom technicznym Operatora urządzeń zainstalowanych u Abonenta, w każdym dniu tygodnia, w godzinach od 9:00 do 20:00 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty w celu usuwania usterek lub przeprowadzenia kontroli poprawnego wykonywania umowy.

2. W przypadku kiedy pogorszenie jakości korzystania z usług powstanie z przyczyn leżących po stronie Abonenta (zawinione działania lub zaniechania Abonenta), Abonent jest zobowiązany do poniesienia kosztów usunięcia przyczyn pogorszenia jakości korzystania z usług.

§ 11.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin.

§ 12.

Strony zgodnie ustalają, że umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, natomiast aktywacja usług następuje w terminie określonym w § 1 ust. 1 umowy.

§ 13.

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy pomiędzy Operatorem i Abonentem mogą być rozstrzygnięte:

- spory cywilnoprawne - w postępowaniu medyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej wszczętym na wniosek Abonenta,
- spory o prawa majątkowe, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci przez stałą, polubowny sąd konsumencki działający przy Prezesie UKE, a jeżeli mediacja nie zostanie polubownie zakończona lub jedna ze stron nie wyrazi zgody na rozstrzygnięcie sporu w drodze mediacji lub przed sądem polubownym, spór rozstrzygnie właściwy sąd w Zielonej Górze.

§ 14.

1. W części nieuregulowanej umową znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu i przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa telekomunikacyjnego i przepisów wykonawczych do tej ustawy.

2. Strony niniejszym postanawiają, że wyrażają zgodę na zawarcie w Regulaminie następujących danych:

- zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
- dane dotyczące jakości usług,
- zakres obsługi serwisowej,
- sposób i termin rozwiązania umowy,
- zakres odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.

3. Regulamin oraz Cennik jest podawany do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie internetowej Operatora: www.ostrowski.pl Operator dostarcza również Abonentowi tekst regulaminu na każde żądanie Abonenta.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony umowy.

5. Abonent oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Operatora egzemplarz Regulaminu i egzemplarz Cennika,

czytelny podpis Abonenta:

czytelny podpis przedstawiciela Operatora:

Oświadczenie Abonenta:

Niniejszym proszę o dostarczanie wyłącznie na wskazany powyżej w Umowie adres e-mail potwierżeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Operatora.

czytelny podpis Abonenta: